

Besuchsordnung

Wir möchten, dass sich alle Gäste sowie die Mitarbeitenden im Museum wohlfühlen und Freude an Ihrem Aufenthalt haben. Damit das funktioniert und zum Schutz der ausgestellten Objekte, bitten wir Sie um die Beachtung folgender Regeln und Richtlinien:

- 1 Der Eintritt für Kinder unter 14 Jahren ist nur in Begleitung eines Erwachsenen gestattet. Die Aufsichtspflicht verbleibt während des gesamten Besuches bei den begleitenden Erwachsenen.**
- 2 Es stehen Schließfächer sowie ein Garderobenraum auf eigene Haftung zur Verfügung. Auf eigene Gefahr und Haftung ist die Mitnahme von Taschen, Rucksäcken und Schirmen in die Ausstellungsräume dennoch gestattet.**
- 3 Fotografieren ohne Blitzlicht ist für private Zwecke erlaubt.**
- 4 Das Aufladen technischer Geräte mit Powerbanks ist auf dem Museumsgelände nicht gestattet.**
- 5 Die Mitnahme von Tieren ist nicht gestattet (Ausnahme: Assistenzhunde).**
- 6 Der Verzehr von Speisen und Getränken ist im gesamten Haus untersagt. Eine Ausnahme bildet der Brotzeitraum im 2. OG. Hier dürfen ausschließlich kalte, selbst mitgebrachte Speisen und Getränke verzehrt werden. Die Tische sind sauber zu hinterlassen.**
- 7 Die Mitnahme, Abstellung und Nutzung von (E-)Rollern, Fahrrädern, Fahrradanhängern, Segways, Inlineskates, Skateboards, Bollerwagen und Rollschuhen in den Gebäuden ist nicht gestattet. Bei Mitnahme von Kinderwagen oder Buggies sind Flucht- und Rettungswege freizuhalten.**
- 8 Das Rauchen (inkl. E- Zigaretten auch ohne Tabak), offenes Feuer (auch Innenraum-Brennkörper wie Kerzen, Wunderkerzen und Tischfeuerwerk) sowie gasgefüllte Ballons sind im gesamten Haus untersagt.**
- 9 Die ausgestellten Objekte sind pfleglich zu behandeln und nicht zu beschädigen. Wir freuen uns, wenn Sie unsere Mitmachangebote nutzen, bitte behandeln sie diese pfleglich, damit auch andere Gäste sie nutzen können. Alle Gäste haften im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für die von ihnen verursachten Schäden. Vorsätzliche Sachbeschädigungen werden ausnahmslos zur Anzeige gebracht.**
- 10 Die Benutzung der Aufzüge ist Kindern nur in Begleitung Erwachsener gestattet.**
- 11 Unsere Besucherbetreuer:innen sind dafür verantwortlich, dass die ausgestellten Objekte geschützt werden und erhalten bleiben. Den Anweisungen des Aufsichtspersonals ist Folge zu leisten.**
- 12 Für das Freigelände gilt eine eigene, dort ausgehängte Besuchsordnung.**
- 13 Folgende Sonderregelungen gelten im Kinder-Bahnland KIBALA:**
 - a Bitte kommen Sie Ihrer Aufsichtspflicht nach!**
 - b Bedienbare Objekte und Spielelemente sind vorsichtig und nur unter Aufsicht der begleitenden Erwachsenen zu benutzen.**
 - c Die Mitnahme von Kinderwagen und Buggys in das Kinder-Bahnland KIBALA ist nicht gestattet – dies gilt auch für den Übergang vom Museum für Kommunikation ins KIBALA. Hierzu ist ein ausgewiesener Parkplatz im Foyer des 2. OG zu nutzen.**
 - d Die Nutzung des Brotzeitraumes im Rahmen eines Kindergeburtstages ist nur in Verbindung mit einer Buchung des entsprechenden Angebotes beim DB Museum möglich. Hierbei kann der Brotzeitraum maximal eine Stunde nach dem gebuchten Kindergeburtstag genutzt werden. Für sonstige Familienfeiern ist die Buchung eines Raumes im DB Museum über die Vermietung erforderlich. Gäste, die ohne Buchung eine Feier in den Museumsräumen abhalten, werden umgehend des Hauses verwiesen.**
 - e Sämtliche Objekte – Uniformen, Mützen, Bücher, Koffer, Spielzeug o. Ä. – dürfen nicht aus dem KIBALA entfernt werden; jeder Diebstahl wird angezeigt.**

Visitor regulations

We want all guests and staff to feel comfortable in the museum and enjoy their visit. To ensure that this works and to protect the objects on display, we ask you to observe the following rules and guidelines:

- 1 Children under the age of 14 may only enter if accompanied by an adult. The accompanying adult is responsible for supervision throughout the entire visit.**
- 2 Lockers and a checkroom are available at your own risk and liability. However, visitors are permitted to take bags, backpacks and umbrellas into the exhibition rooms at their own risk and liability.**
- 3 Photography without flash is permitted for private purposes.**
- 4 Charging technical devices with power banks is not permitted on the museum grounds.**
- 5 Animals are not permitted (exception: assistance dogs).**
- 6 The consumption of food and drink is prohibited throughout the building. The picnic room on the 2nd floor is an exception. Only cold food and drinks that you have brought yourself may be consumed here. The tables must be left clean.**
- 7 It is not permitted to bring, park or use (e-)scooters, bicycles, bicycle trailers, Segways, inline skates, skateboards, handcarts or roller skates in the building areas. Escape and rescue routes must be kept clear if strollers or buggies are brought onto the premises.**
- 8 Smoking (including e-cigarettes, even without tobacco), open fire (including indoor flaming devices such as candles, sparklers and table fireworks) and gas-filled balloons are prohibited throughout the building.**
- 9 The exhibited objects must be treated with care and not damaged. We are pleased if you use our hands-on offers, please treat them with care so that other guests can also use them. All guests are liable for any damage they cause within the framework of the statutory provisions. Intentional damage to property will be reported to the police without exception.**
- 10 Children may only use the elevators if accompanied by an adult.**
- 11 Our visitor supervisors are responsible for ensuring that the objects on display are protected and preserved. The instructions of the supervisory staff must be followed.**
- 12 The outdoor area is subject to its own visitor regulations.**
- 13 The following special regulations apply in the children's area KIBALA:**
 - a Please comply with your duty of supervision!**
 - b Operable objects and game elements are to be used carefully and only under the supervision of accompanying adults.**
 - c Strollers and baby carriages may not be taken into the children's area KIBALA - this also applies to the transition from the Museum of Communication to KIBALA. A designated parking space in the foyer on the 2nd floor must be used for this purpose.**
 - d The use of the picnic room as part of a children's birthday party is only possible in conjunction with a booking of the corresponding offer at the DB Museum. The picnic room can be used for a maximum of one hour after the booked children's birthday party. For other family celebrations, it is necessary to book a room in the DB Museum via the rental department. Guests who hold a party in the museum rooms without a booking will be expelled immediately.**
 - e All objects - uniforms, caps, books, suitcases, toys, etc. - may not be removed from the KIBALA; any theft will be reported.**

Nuremberg, 1.8.2025